Acolhimed by IMISTA

DONO, GERENTE E RECEPÇÃO

Receber pelo *Mercado Pago.*

O paciente paga por Pix, crédito em até 12x ou débito no Mercado Pago da clínica. Quando ele paga, a conta é baixada sozinha no Financeiro.

PERFIL DE ACESSO	PARA QUEM	LEVA
Administração e Recepção	Dono, gerente e recepção	3 minutos de leitura

ANTES DE COMEÇAR

Seu primeiro acesso. Em três minutos.

1. Você recebe da clínica um **link para criar a sua senha** (por WhatsApp ou e-mail). Ele vale por 72 horas e só funciona uma vez.
2. Abra o link, escolha uma senha **só sua** (pelo menos 8 caracteres, com letras e números) e salve.
3. Entre no endereço da clínica com o seu **e-mail ou usuário** e a nova senha.
4. Recomendado: em **Minha conta**, ligue a **verificação em duas etapas** (código no celular).
5. No celular, instale como aplicativo: no Android, menu ⋮ e **Instalar app**; no iPhone, Compartilhar e **Adicionar à Tela de Início**.

O seu perfil acessa

- Ajustes › Pagamentos: Mercado Pago da clínica (passo a passo na tela)
- Ajustes › Pagamentos: Como a clínica recebe dos pacientes
- Financeiro: Cobrar › Gerar link de pagamento
- Link e QR Code pelo WhatsApp; baixa automática

Atenção

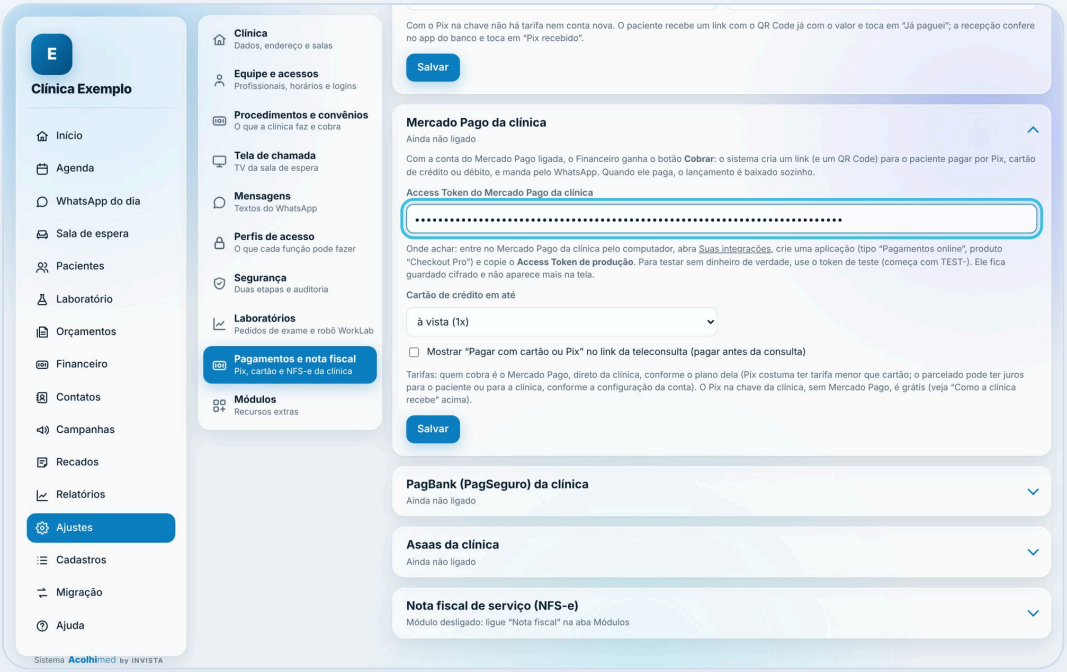
- Ligar a conta e escolher o meio é só da Administração
- Maquininha e dinheiro continuam sendo marcados na hora de receber

Senha é pessoal. Ninguém da clínica nem do suporte vai pedir a sua senha. Esqueceu? Peça um novo link à gestão da clínica. Tudo o que você faz no **Acolhi**med fica registrado com o seu nome (LGPD).

As telas deste guia usam a **Clínica Exemplo**, com pacientes e valores fictícios. Na sua clínica, os nomes serão os reais.

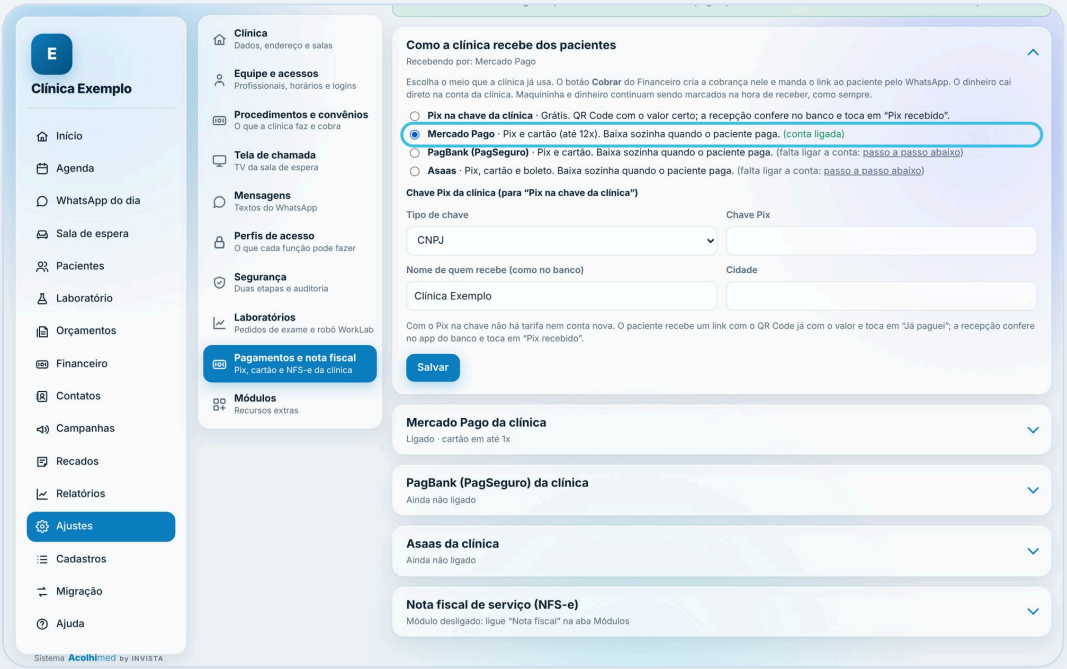
PASSO A PASSO

01 Ligar o Mercado Pago



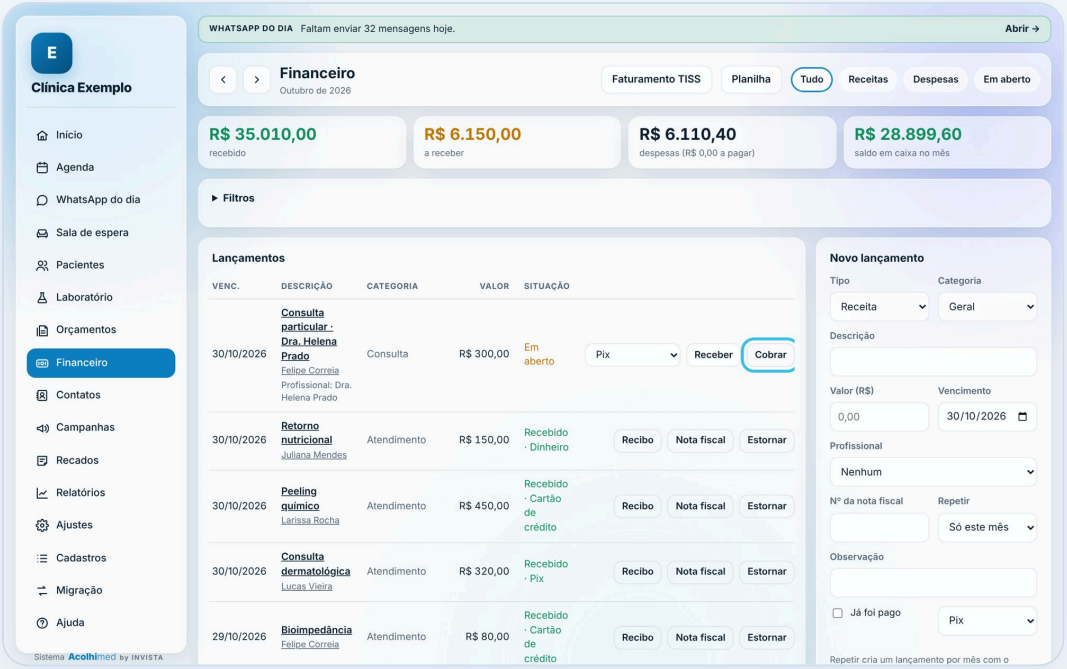
Em Ajustes › Pagamentos, abra "Mercado Pago da clínica" e siga o passo a passo da tela: no Mercado Pago da clínica, em Suas integrações, crie uma aplicação (Checkout Pro) e copie o Access Token de produção (começa com APP_USR-). Cole no campo, escolha o máximo de parcelas no cartão e toque em "Salvar".

02 Escolher como receber



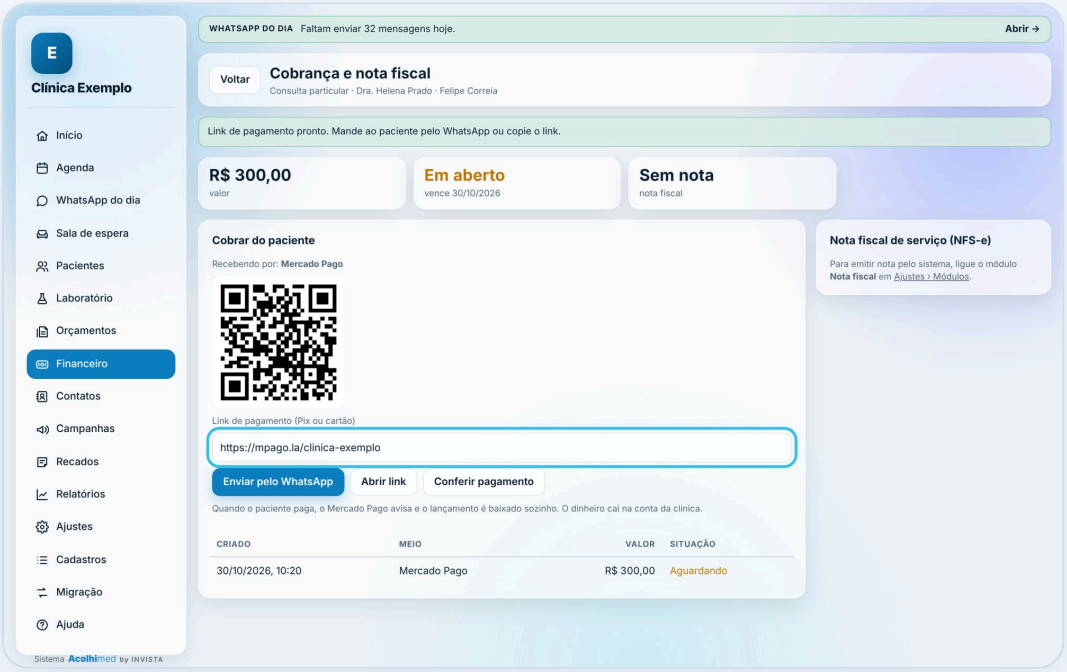
Em "Como a clínica recebe dos pacientes", marque "Mercado Pago" (aparece "conta ligada") e toque em "Salvar". O botão "Cobrar" do Financeiro passa a usar o Mercado Pago.

03 Cobrar no Financeiro



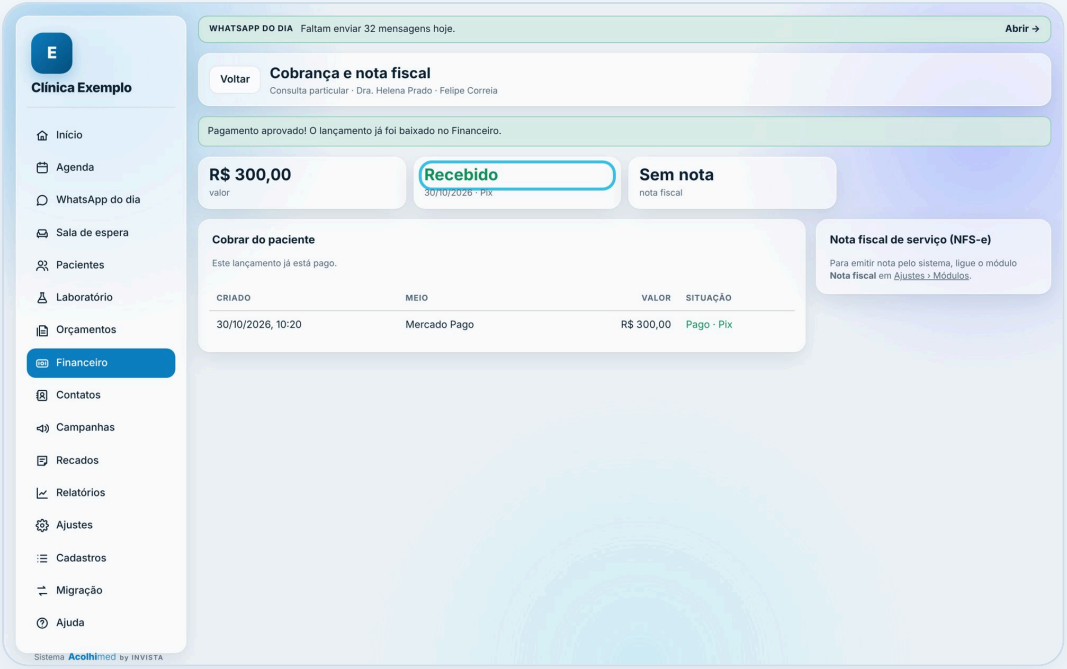
No Financeiro, cada receita particular tem o botão "Cobrar". Ele abre a cobrança com o meio que a clínica escolheu em Ajustes.

04 O link de pagamento



Toque em "Gerar link de pagamento". Aparecem o QR Code e o link do Mercado Pago da clínica. O paciente paga por Pix, cartão de crédito ou débito (crédito em até 12x, a clínica escolhe o máximo). No balcão, ele pode apontar o celular para o QR.

05 Baixa automática



Quando o paciente paga, o Mercado Pago avisa e o sistema confere o pagamento direto no Mercado Pago antes de dar baixa. O lançamento fica "Recebido", com a forma de pagamento. "Conferir pagamento" consulta na hora, se quiser.

PARA GUARDAR

Dicas rápidas. Para o dia render.

1. Onde pegar: Suas integrações › criar aplicação (Checkout Pro) › Access Token de produção.
2. Cole a Access Token (começa com APP_USR-) inteira: o sistema confere com o Mercado Pago e guarda cifrada.
3. A tarifa é a do plano da clínica no Mercado Pago; o **Acolhi**med não cobra nada.
4. Para testar sem dinheiro de verdade, use a chave de teste (sandbox).

Precisa de ajuda?

Fale primeiro com a gestão da sua clínica. Para dúvidas sobre o sistema, chame o suporte INVISTA pelo WhatsApp. Este guia tem um vídeo curto com o mesmo passo a passo.