Acolhimed by IMISTA

DONO, GERENTE E RECEPÇÃO

Receber pelo Pix *na chave da clínica.*

O paciente recebe um link com o Pix já com o valor certo. O dinheiro cai direto na conta da clínica, sem tarifa e sem conta nova.

PERFIL DE ACESSO	PARA QUEM	LEVA
Administração e Recepção	Dono, gerente e recepção	3 minutos de leitura

ANTES DE COMEÇAR

Seu primeiro acesso. Em três minutos.

1. Você recebe da clínica um **link para criar a sua senha** (por WhatsApp ou e-mail). Ele vale por 72 horas e só funciona uma vez.
2. Abra o link, escolha uma senha **só sua** (pelo menos 8 caracteres, com letras e números) e salve.
3. Entre no endereço da clínica com o seu **e-mail ou usuário** e a nova senha.
4. Recomendado: em **Minha conta**, ligue a **verificação em duas etapas** (código no celular).
5. No celular, instale como aplicativo: no Android, menu ⋮ e **Instalar app**; no iPhone, Compartilhar e **Adicionar à Tela de Início**.

O seu perfil acessa

- Ajustes › Pagamentos: Como a clínica recebe dos pacientes
- Financeiro: Cobrar › Gerar Pix
- QR Code, Pix copia e cola e link pelo WhatsApp
- Pix recebido: baixa no Financeiro

Atenção

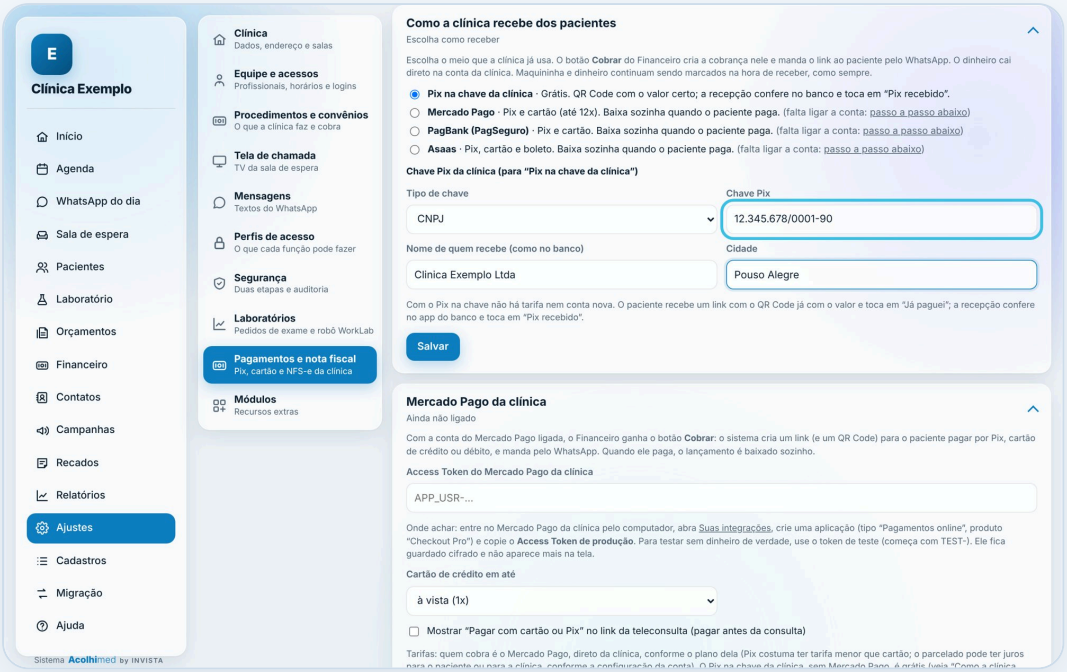
- A baixa não é sozinha: a recepção confere no app do banco antes de tocar em Pix recebido
- Ligar a chave Pix é só da Administração

Senha é pessoal. Ninguém da clínica nem do suporte vai pedir a sua senha. Esqueceu? Peça um novo link à gestão da clínica. Tudo o que você faz no **Acolhi**med fica registrado com o seu nome (LGPD).

As telas deste guia usam a **Clínica Exemplo**, com pacientes e valores fictícios. Na sua clínica, os nomes serão os reais.

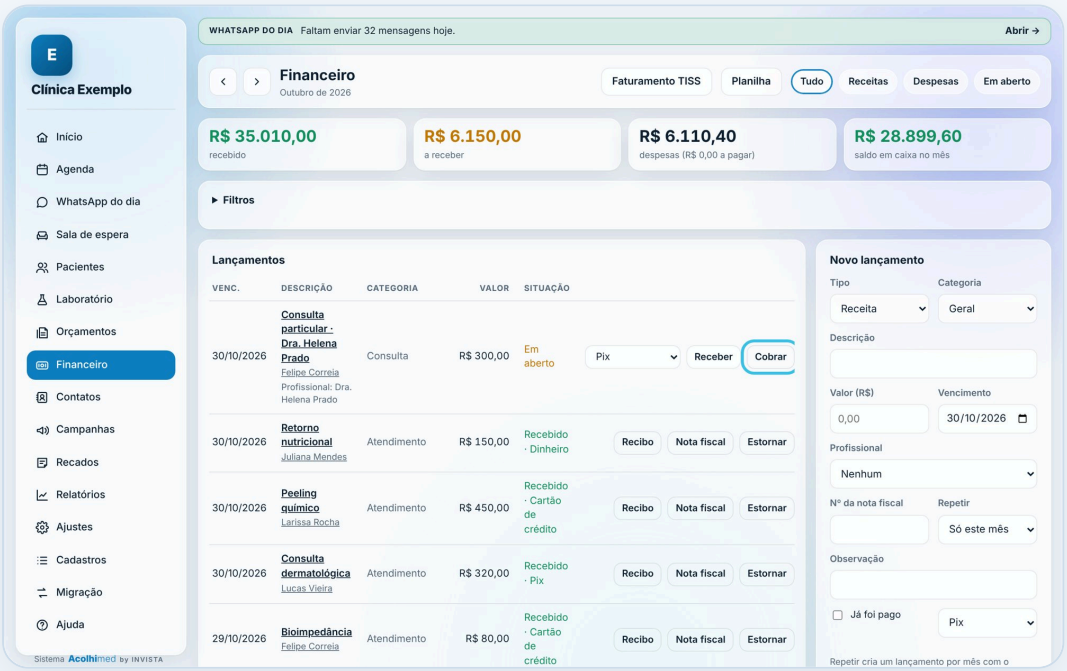
PASSO A PASSO

01 Escolher Pix e pôr a chave



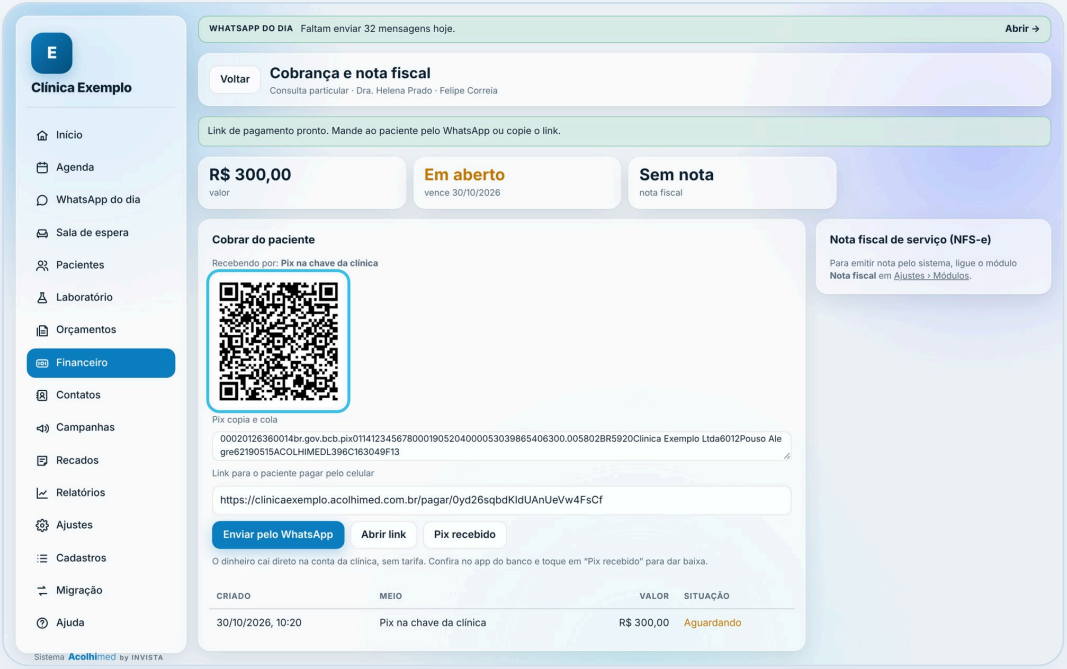
Em Ajustes › Pagamentos, em "Como a clínica recebe dos pacientes", marque "Pix na chave da clínica". Escolha o tipo de chave, digite a chave Pix, o nome de quem recebe (como aparece no banco) e a cidade. Toque em "Salvar". Não precisa abrir conta nova nem pagar tarifa.

02 Cobrar no Financeiro



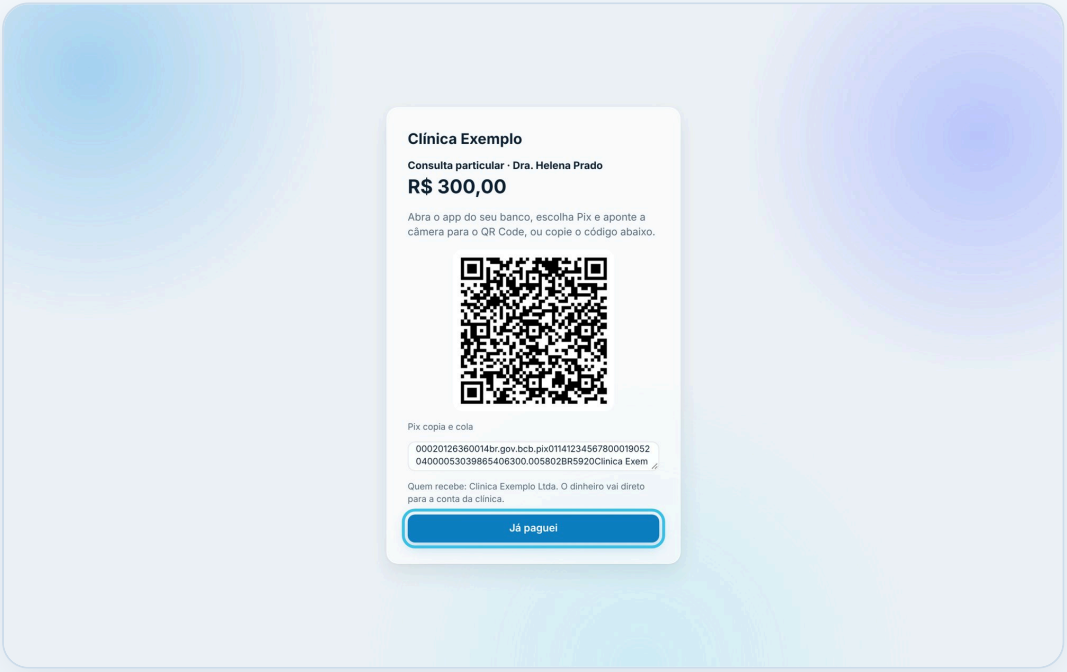
No Financeiro, cada receita particular tem o botão "Cobrar". Ele abre a cobrança com o meio que a clínica escolheu em Ajustes.

03 O Pix com o valor certo



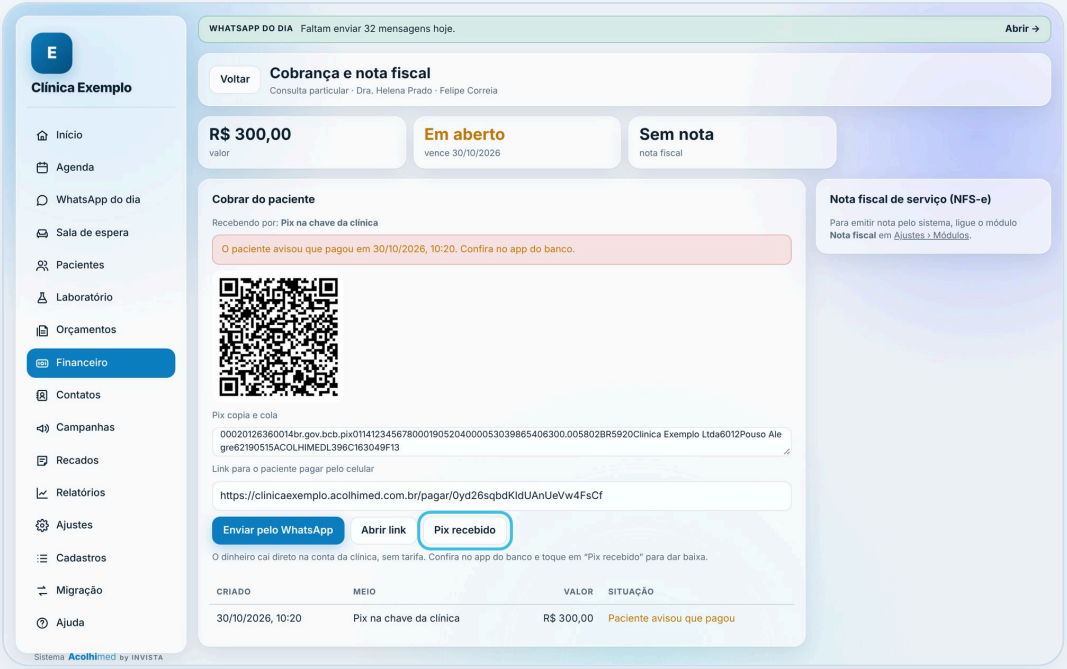
Toque em "Gerar Pix". Aparecem o QR Code do Pix com o valor, o Pix copia e cola e o link para o paciente pagar pelo celular. No balcão, o paciente pode pagar na hora apontando o celular para o QR.

04 O paciente paga pelo celular



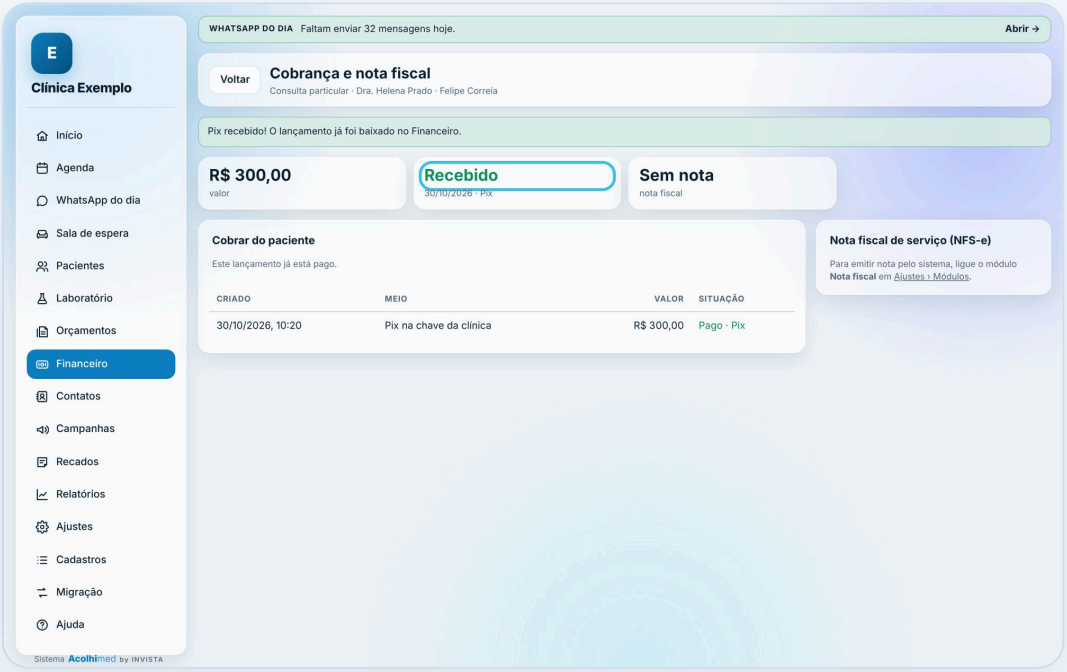
O link mostra só o nome da clínica, a consulta e o valor, com o QR Code e o Pix copia e cola. O paciente paga no app do banco e toca em "Já paguei".

05 Pix recebido



Na cobrança aparece "O paciente avisou que pagou". Confira no app do banco da clínica e, se o dinheiro entrou, toque em "Pix recebido".

06 Baixa no Financeiro



O lançamento fica "Recebido", com a data e a forma Pix, e entra no caixa do dia.

PARA GUARDAR

Dicas rápidas. Para o dia render.

1. Use a chave Pix da conta da clínica, de preferência o CNPJ.
2. Escreva o nome de quem recebe como aparece no banco.
3. No balcão, o paciente paga apontando o celular para o QR da tela.
4. Só toque em Pix recebido depois de ver o dinheiro no banco.

Precisa de ajuda?

Fale primeiro com a gestão da sua clínica. Para dúvidas sobre o sistema, chame o suporte INVISTA pelo WhatsApp. Este guia tem um vídeo curto com o mesmo passo a passo.