Acolhimed by IMISTA

MÉDICOS E PROFISSIONAIS

WhatsApp do dia *do médico.*

O médico confirma, lembra e pede avaliação aos pacientes da própria agenda pelo WhatsApp, sem custo e sem mandar em dobro com a recepção.

PERFIL DE ACESSO	PARA QUEM	LEVA
Profissional	Médicos e profissionais	3 minutos de leitura

ANTES DE COMEÇAR

Seu primeiro acesso. Em três minutos.

1. Você recebe da clínica um **link para criar a sua senha** (por WhatsApp ou e-mail). Ele vale por 72 horas e só funciona uma vez.
2. Abra o link, escolha uma senha **só sua** (pelo menos 8 caracteres, com letras e números) e salve.
3. Entre no endereço da clínica com o seu **e-mail ou usuário** e a nova senha.
4. Recomendado: em **Minha conta**, ligue a **verificação em duas etapas** (código no celular).
5. No celular, instale como aplicativo: no Android, menu ⋮ e **Instalar app**; no iPhone, Compartilhar e **Adicionar à Tela de Início**.

O seu perfil acessa

- WhatsApp do dia: só os pacientes da própria agenda
- Confirmar as consultas de amanhã
- Lembrete de hoje e pedido de avaliação
- Marca de enviado, vista também pela recepção

Fica de fora

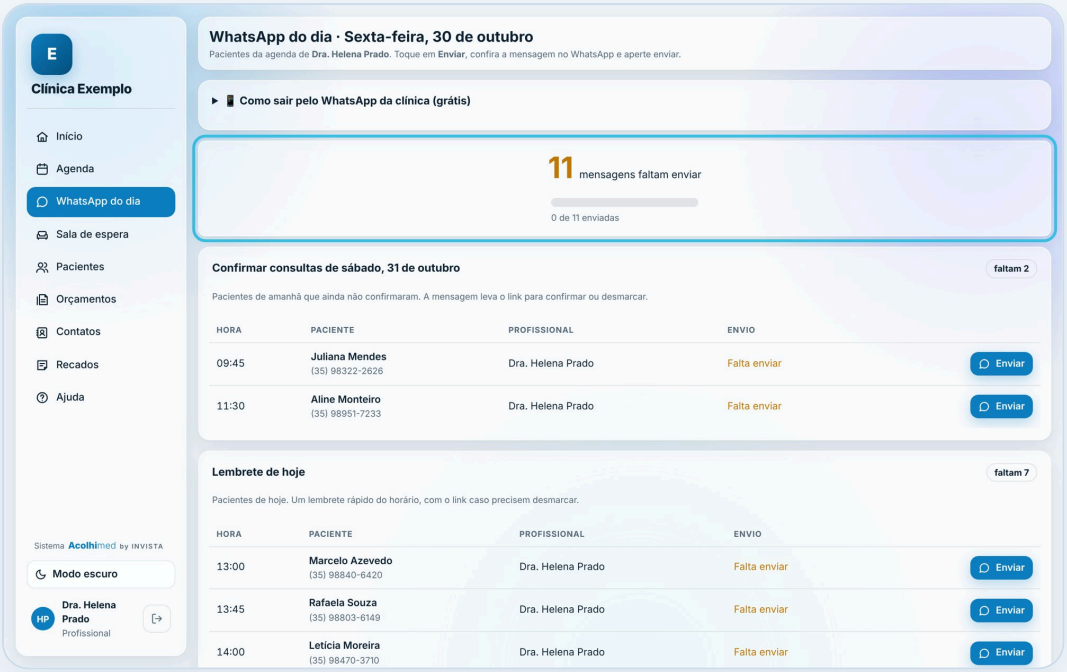
- Pacientes de outros profissionais
- Avisos que não são de consulta (ficam com a recepção)

Senha é pessoal. Ninguém da clínica nem do suporte vai pedir a sua senha. Esqueceu? Peça um novo link à gestão da clínica. Tudo o que você faz no **Acolhi**med fica registrado com o seu nome (LGPD).

As telas deste guia usam a **Clínica Exemplo**, com pacientes fictícios. Na sua clínica, os nomes serão os reais.

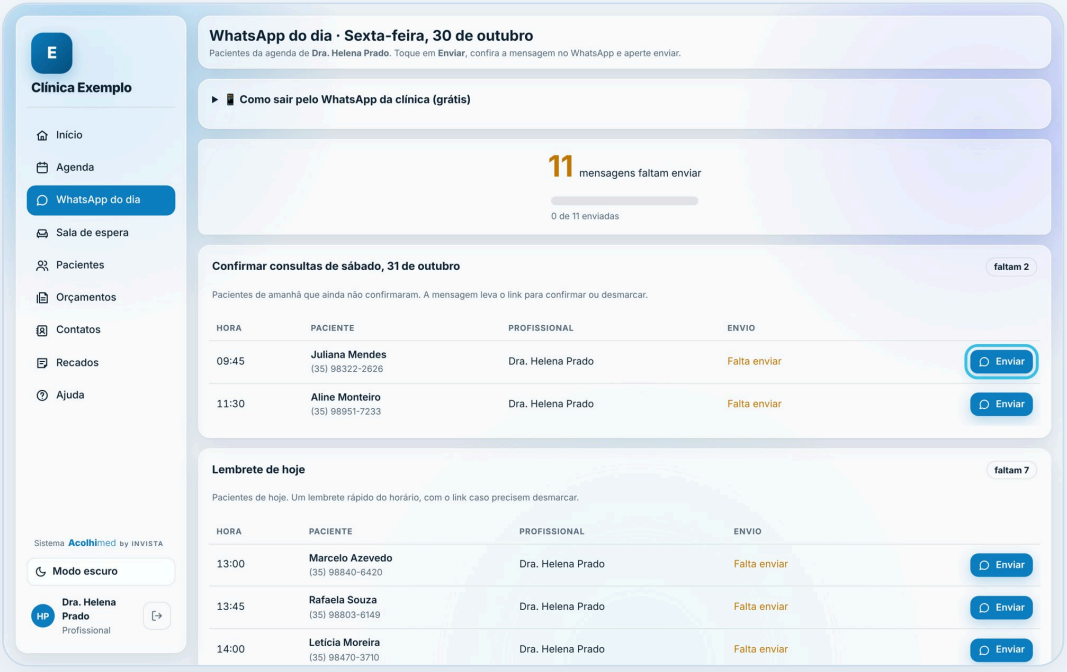
PASSO A PASSO

01 As mensagens do dia



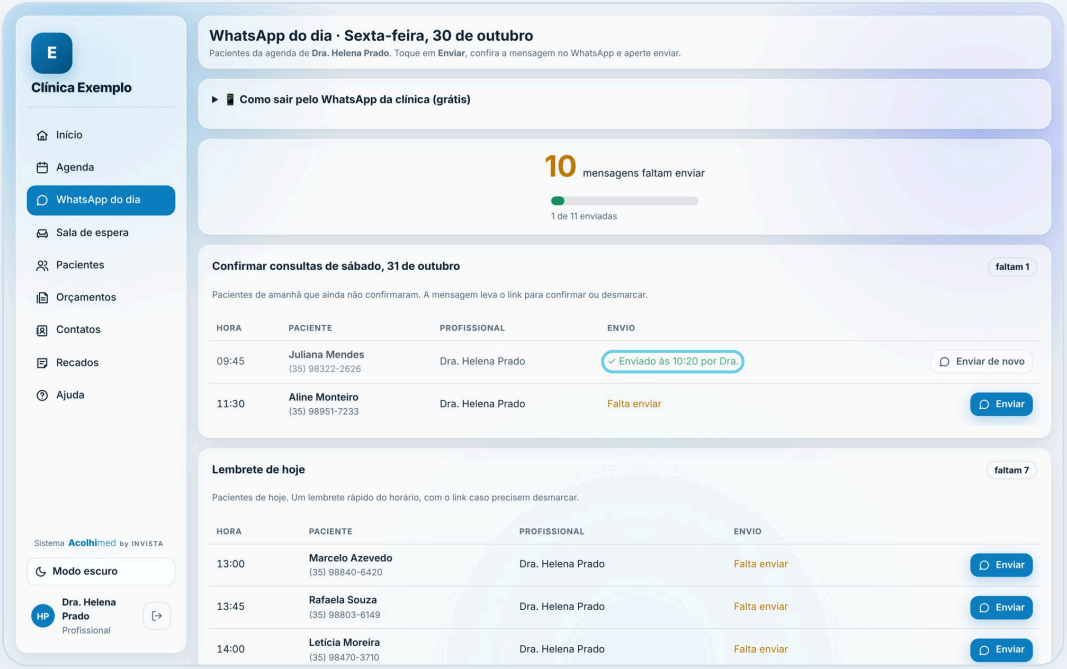
No menu, toque em WhatsApp do dia. O médico vê só os pacientes da própria agenda; a recepção e a gestão veem a clínica toda. No topo aparece quantas mensagens faltam e quantas já foram enviadas hoje.

02 Enviar a mensagem pronta



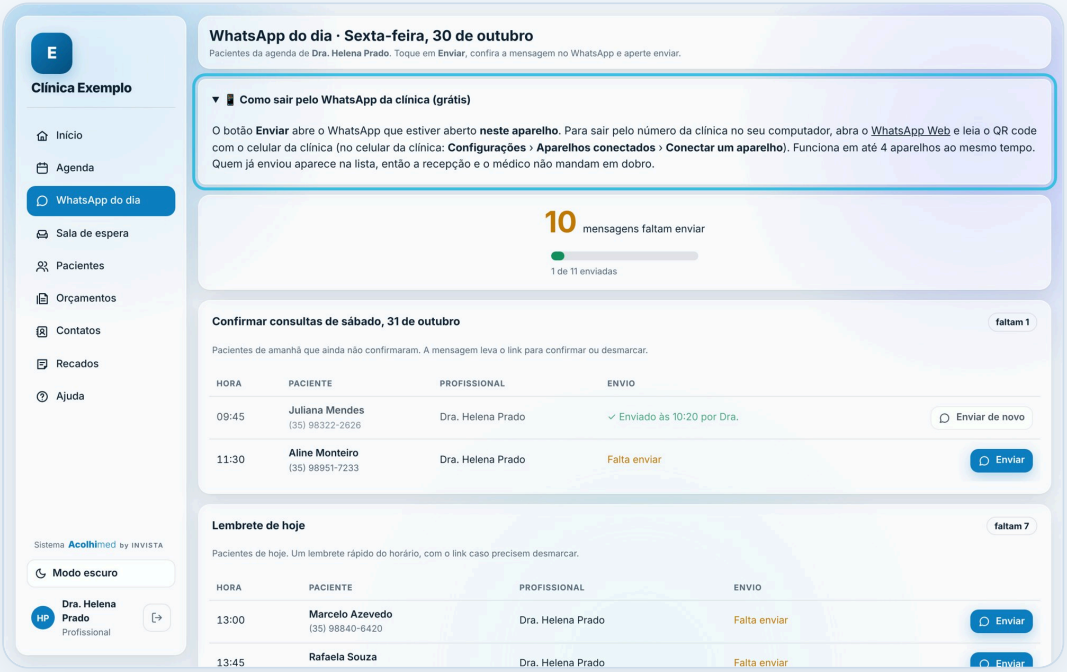
Em cada grupo (confirmar as consultas de amanhã, lembrete de hoje, pedir avaliação), toque em Enviar: abre o WhatsApp com a mensagem pronta e o link para o paciente confirmar ou desmarcar. Confira e aperte enviar no WhatsApp. Não tem custo.

03 Marcado como enviado



Depois do envio, a linha fica marcada "Enviado às ... por ...". A recepção vê a mesma marca, então ninguém manda em dobro. Se precisar, use "Enviar de novo".

04 Sair pelo WhatsApp da clínica



O botão Enviar abre o WhatsApp aberto no aparelho. Para sair pelo número da clínica no computador, abra o WhatsApp Web e leia o QR code com o celular da clínica (Configurações › Aparelhos conectados › Conectar um aparelho). Funciona em até 4 aparelhos ao mesmo tempo.

PARA GUARDAR

Dicas rápidas. Para o dia render.

1. Envie as confirmações de amanhã no fim do expediente.
2. Use o WhatsApp Web com o número da clínica no computador.
3. Confira a marca "Enviado" antes de mandar de novo.
4. Mensagem sem custo: o WhatsApp só abre com o texto pronto.

Precisa de ajuda?

Fale primeiro com a gestão da sua clínica. Para dúvidas sobre o sistema, chame o suporte INVISTA pelo WhatsApp. Este guia tem um vídeo curto com o mesmo passo a passo.